

СХВАЛЕНО
Протокол
педагогічної ради
ДПТНЗ «Синівський ПАЛ»
№ 4 від 08.04.19

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор ліцею
ДПТНЗ «Синівський ПАЛ»



Порядок

подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) у ДЕРЖАВНОМУ ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНОМУ НАВЧАЛЬНОМУ ЗАКЛАДІ «СИНІВСЬКИЙ ПРОФЕСІЙНИЙ АГРАРНИЙ ЛІЦЕЙ»

1. Цей Порядок визначає практичні дії щодо подання й розгляду заяв про випадки булінгу(цькування) в ліцеї.
2. Заяви про факти булінгу(цькування) подаються, приймаються і розглядаються з дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян»; терміни розгляду заяв встановлюються статтею 20 цього Закону і розглядаються як невідкладні протягом п'ятнадцяти днів з моменту реєстрації заяви, а ті що потребують додаткового вивчення протягом одного місяця. На прохання заявника терміни розгляду можуть бути зменшені.
3. Заяви подаються, приймаються і розглядаються відповідно до Законів України «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», «Про захист персональних даних».
4. Директор ліцею забезпечує розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу(цькування) в ліцеї відповідно до заяв, що надійшли.
5. Кожний випадок, викладений у заяві, розглядається окремо.
6. Здобувачі освіти, педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу зобов'язані повідомляти директора ліцею про випадки булінгу(цькування), учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.
7. Заява може бути прийнята і від сторонніх осіб(що не приймають участь в освітньому процесі) після перевірки факту безпосередньої участі здобувачів освіти у діях, що носять ознаки булінгу(цькування).
8. Заяви подаються у письмовій формі та/або усно під час особистого прийому.
9. Письмові заяви про випадки булінгу(цькування) подаються на ім'я директору ліцею. Якщо інформація надана в усній формі директор може залучати до перевірки достовірності повідомлених фактів уповноважену особу за реалізацію норм законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькуванню), інших учасників освітнього процесу.
10. Письмові заяви реєструються у журналі вхідної кореспонденції ліцею в установленому порядку.

11. Заява про випадки булінгу(цькування) має бути умотивована, із зазначенням конкретних фактів, прізвищ, дат, посилань на відповідний ресурс в Інтернеті тощо. Анонімні заяви розглядатися не будуть.

12. Заява оформляється на чистому аркуші паперу від руки або за допомогою комп'ютерної техніки.

13. Реквізити заяви мають містити таку інформацію: адресат, відомості про заявника(прізвище, ім'я, по батькові, вказані повністю в родовому відмінку), домашня адреса, номер телефону, назва виду документа(Заява), текст документа (зміст щодо фактів, подій тощо), перелік додатків (якщо такі є), дата складання документа, підпис заявника.

14. Усна заява перевіряється і після підтвердження достовірності наданої інформації оформляється в письмовій формі особою, яка раніше повідомила про факти булінгу(цькування). Усне повідомлення за рішенням директора ліцею може розглядатися і без оформлення заяви.

15. Письмова заява може бути надіслана з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронна заява). У електронній заяві зазначається прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, роботи(або навчання) заявника, викладається суть питання. В електронній заяві має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, іншу інформацію, що стосується процедури розслідування випадків булінгу(цькування); відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронної заяви не вимагається. Електронні заяви реєструються і розглядаються у такому самому порядку, що і подані особисто.

16. Заява (повідомлення, звернення) може бути зроблена і через інші засоби комунікації: телефон, соціальні мережі, електронні месенджери, офіційні веб ресурси та ін.

17. Директор ліцею інформує заявника (також і особу, яка здійснила повідомлення або звернення) про Порядок реагування на доведені випадки булінгу(цькування) та відповідальність осіб, причетних до булінгу(цькування) у ДІПНЗ «Синівський ПАЛ».

18. Заявник може зазначити у повідомленні або зверненні про необхідність бути проінформованим про подальший перебіг справи або висловити бажання бути присутнім під час розгляду питання.

19. Протягом однієї доби директор ліцею інформує територіальний підрозділу Служби у справах дітей за місцем проживання дитини, територіальний орган (підрозділу) Національної поліції України, одного з батьків або законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи про факт надходження заяви й порядок її розгляду.

20. Відповідно до поданої заяви директор видає наказ про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб, створює комісію з розгляду випадків булінгу(цькування)(далі – Комісія), скликає її засідання. Комісія скликається не пізніше трьох робочих днів з моменту надходження заяви.

21. Комісія проводить свою роботу у формі засідань, рішення оформлює протоколом.
22. До складу Комісії входять педагогічні працівники у тому числі заступник директора з навчально-виховної роботи, соціальний педагог, класний керівник і майстер виробничого навчання групи, батьки постраждалого та булера, директор ліцею та за рішення керівника ліцею інші зацікавлені особи.
23. Якщо Комісія на своєму засіданні вирішила, що це був булінг(цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, то директор ліцею в обов'язковому порядку в той же день у письмовій формі(оформлює заяву та реєструє її в журналі вихідної кореспонденції ліцею) повідомляє уповноважені підрозділи Національної поліції України(ювенальна поліція) та Службу у справах дітей.
24. На основі протоколу Комісії директор ліцею видає наказ про результати розслідування випадків булінгу(цькування).
25. Рішення Комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії. По кожному окремому випадку зберігаються і заяви.
26. Якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг(цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутися до органів Національної поліції України із заявою, про що директор повідомляє постраждалого.
27. Потерпілий чи його/її представники можуть звертатись відразу до уповноважених підрозділів органів Національної поліції України(ювенальна поліція) та Служб у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу(цькування).